

## Seminarkonzept: Effektive Kommunikation

*Thematik: Erst wenn du sagst, was du denkst und ich verstehe, was du meinst, habe ich dich verstanden!*

Die nonverbale und verbale Kommunikation bestimmt den Verlauf in unserem zwischenmenschlichen Kontext. Wertschätzung, Anerkennung und gegenseitiges Verständnis in einer Konversation sorgen für Vertrauen und Verbindlichkeit. Mit dieser Thematik befasst sich das Seminar. Perspektivwechsel erreichen, einführend kommunizieren und Verstehen lernen, führen zu Lösungen und zur Nachhaltigkeit in der beruflichen und persönlichen Kommunikation.



### **Zielgruppe:**

Interessierte, KMUs, Führungs- und Fachkräfte, Auszubildende

### **Inhalte/Effekte:**

Zielgerichtete und klare Kommunikation, unter Einbeziehung der Persönlichkeitsmodelle und -strukturen:

- Erkenne dich selbst und andere
- Perspektivwechsel erreichen
- Kommunikation in schwierigen Situationen
- Vertrauen in der Kommunikation erreichen
- Nonverbale Kommunikation
- Einstieg: Transaktionsanalyse, um besser zu verstehen
- Gespräche steuern mit Fragetechniken

### **Dauer:**

2-tägig (als Präsenzseminar oder online)